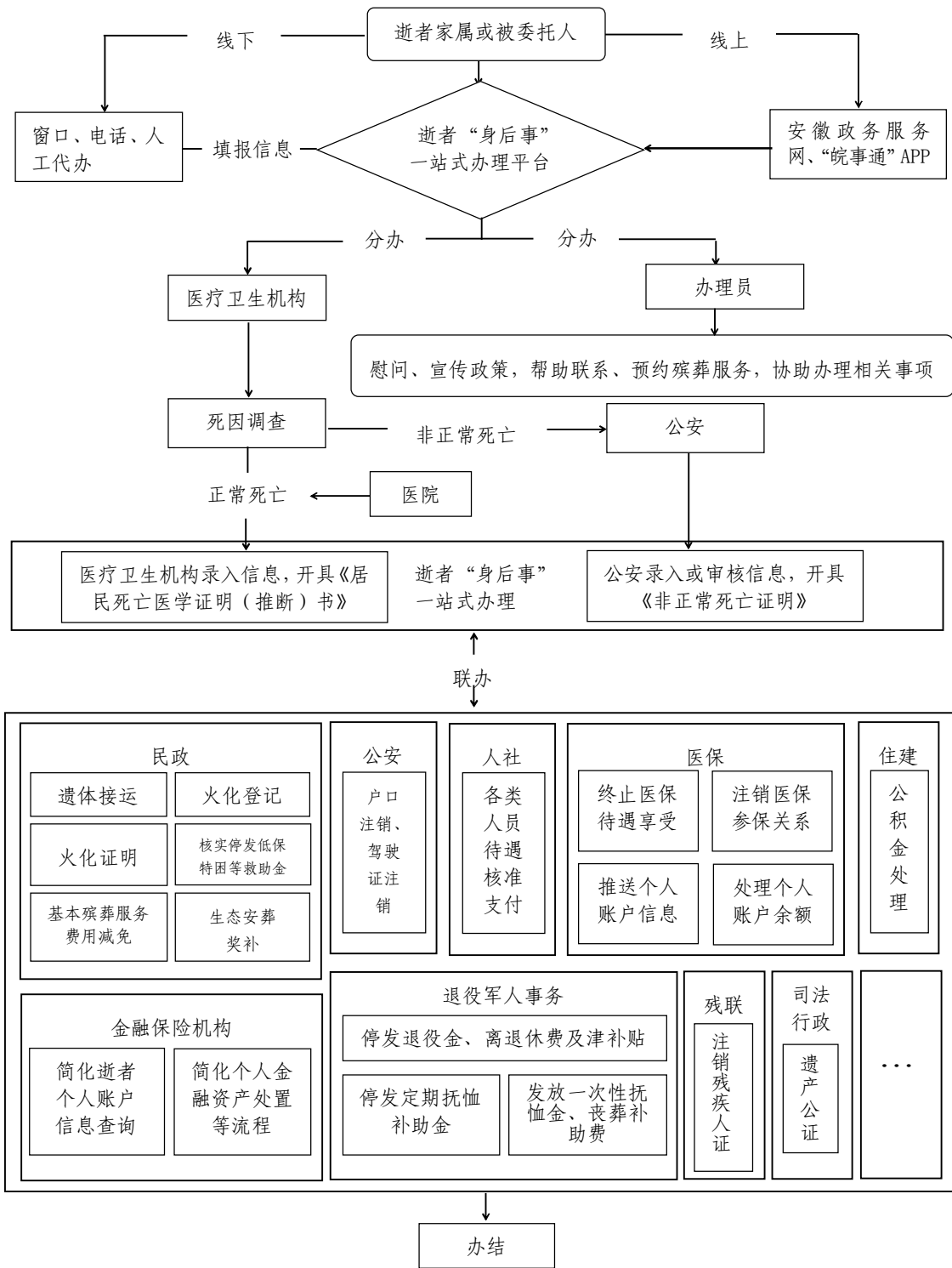


附件 1

安徽省逝者“身后事”一站式办理流程



附件 2

安徽省逝者“身后事”一站式办理办事指南

1. **服务申请。**逝者家属或被委托人根据实际，选择通过逝者“身后事”一站式办理应用（登录安徽政务服务网或“皖事通”APP）或通过当地政务服务中心综合窗口提出“一站式”服务申请。

申请材料通过系统调用、共享资料、部门征询等方式，精简为：

（1）安徽省逝者“身后事”一站式办理申请表（线下办理填报）；

（2）逝者身份证和户口本；

（3）申请人身份证；

（4）逝者银行卡一类账号；

（5）逝者社会保障卡；

（6）遗嘱、具有法律效力的继承或受遗赠文件。

2. **统一受理。**受理平台接到报丧信息后，统一受理，填写基本情况，形成死讯简况推送至村（居）丧葬事项办理员（可由驻村干部、代办员、网格员或其他了解村事务的专职人员担任）和乡镇（街道）医疗卫生机构。

3. **上门服务。**村（居）丧葬事项办理员上门慰问，宣传相关服务政策；根据逝者家属意愿，帮助联系、预约殡葬服务；协助办理相关事项。

4. 证明开具。在家中及其他场所正常死亡的，乡镇（街道）医疗卫生机构收到受理平台推送的服务申请信息后，由负责死因调查的执业（助理）医师根据死亡申报材料、调查询问并进行死因推断后签发《居民死亡医学证明（推断）书》，并在平台上录入相关信息；在医疗卫生机构或来院途中死亡（含出诊医生到现场时已死亡）的，由负责救治的医疗卫生机构执业（助理）医师签发《居民死亡医学证明（推断）书》，并在平台上录入相关信息；非正常死亡的，由当地公安部门依法处置后，签发《居民非正常死亡证明》，并在平台上录入相关信息。涉嫌犯罪的逝者，按照刑事诉讼程序另行处理。医疗卫生机构在完成死因调查后2小时内开具《居民死亡医学证明（推断）书》，并在办理平台上完成信息录入工作。特殊情况下，申请人也可现场办理。

5. 信息推送。《居民死亡医学证明（推断）书》或《居民非正常死亡证明》相关信息录入办理平台后，自动生成电子证照，并自动推送至各相关办理部门。同时，办理平台向逝者家属或被委托人推送《居民死亡医学证明（推断）书》或《居民非正常死亡证明》开具结果信息，提供电子证照下载的短信验证码。

6. 部门联办。殡仪馆凭逝者家属的纸质《居民死亡医学证明（推断）书》或《居民非正常死亡证明》、电子证照或短信验证码接运遗体，通过平台核实无误后予以火化，火化信息录入平台，形成《火化证明》，相关数据推送至安徽省大数据平台，民政部门停发救助金并落实有关惠民殡葬政策；卫生健康、公安、司法行政、人力资源社会保障、住房公积金、退役军人事务、医

保、残联等相关部门按照职责办理相关业务，办理信息推送至安徽省大数据平台；金融监管部门按照工作规范，指导各银行、保险机构为逝者合法继承人提供逝者个人账户信息查询、个人金融资产处置等便利化服务。